

# Betreuungsdienst

---



## Ca 100 Nachbarschaftshelfer\*innen

- Übernehmen vor allem stundenweise Betreuung, Einkäufe und (Arzt) - Begleitungen, Zweck ist die Entlastung der Angehörigen
- dürfen selbst bestimmen, was sie machen und wieviel  
(im Rahmen Übungsleiterpauschale)
- können über Entlastungsbetrag und V-Pflege abgerechnet werden



## 3 FSJ/BFD

- machen alles
- können über alle Leistungen abgerechnet werden
- sind mit e-Bike oder ÖPNV unterwegs

# Gute Erfahrungen

---

- mit Rentner und Rentnerinnen
- mit Menschen, deren finanzielle Situation gesichert ist
- am Anfang führen wir 2 Gespräche, dadurch erhöht sich die Verbindlichkeit
- Insgesamt sehen wir eine hohe Zuverlässigkeit
- wir bieten persönliche Gespräche an , wenn LN abgegeben werden oder nach Bedarf
- Schulungen bieten wir gemeinsam mit der ev. Sozialstation an
- Neue Helfer\*innen am ehesten über Mund-zu Mund Propaganda

# Herausforderungen

---

- Anfragen passen manchmal nicht zu den vorhandenen Helfer\*innen
- Verbindlichkeit der Anfragen nimmt ab
- Helfer\*innen überschätzen sich manchmal
- Jüngere Helfer\*innen /Studierende stehen nur kurze Zeit zur Verfügung
- Stundenanzahl richtet sich häufig nach dem Entlastungsbetrag und nicht nach dem Bedarf
- Insgesamt gibt es weniger Menschen, die sich engagieren möchten
- Helfer\*innen haben genaue Vorstellungen, was sie machen und was nicht

# Betreuungsgruppen

---



## **3 Gruppen für 20 Menschen mit Demenz (Haslach, Betzenhausen, Wiehre)**

- werden betreut von 1 Gruppenleitung (Fachkraft) und Ehrenamtlichen in 1:1 Betreuung

¼ jährlich Angehörigentreffen

kleinere Ausflüge (Museum, Waldhaus)

regelmäßige Zusatzangebote wie Musik, Clown, Sport, Malen

# Gute Erfahrungen

- 
- Kooperation mit Waldhaus, Sporttherapeut etc.
  - Gute Einweisung der Helfer\*innen ist wichtig
  - Wertschätzung der Helfer\*innen (1x im Jahr kleiner Ausflug)
  - Kooperation mit Stiftungen, die uns Zusatzaktionen mitfinanzieren

# Herausforderungen

---

- Plätze sind nicht voll belegt
- Gäste melden sich spät, suchen schon parallel nach Pflegeheimplatz
- Verweildauer kurz
- Verbindlichkeit nimmt ab

# Allgemeine Themen

- 
- Einige ambulante Dienste haben aufgehört (auch andere Gruppen und MSD)
  - ZGGF gibt es nicht mehr in seiner bisherigen Form – Diagnostik bei Demenz schwieriger